УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор ООО МКК «Карнавал»

«1» июля 2023 г.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ В ООО МКК «КАРНАВАЛ»

(редакция 2-2023)

1	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Карнавал» (ООО МКК «Карнавал») Сокращенное название: ООО МКК «Карнавал»; тел.: 8(351)217-11-01;
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	Юридический и почтовый адрес: 456880, Челябинская обл., село Аргаяш, район Аргаяшский, улица 8 Марта, дом 28, пом. 9
3	Адрес и режим работы обособленных подразделений	1. Челябинская обл., село Аргаяш, улица 8 Марта, дом 28, пом. 9 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 2. Челябинская область, село Акбашева, ул. 30лет Победы, д.1А. Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 3. Оренбургская область, село Александровка, ул. Рощепкина, д. 3, п.1 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 4. Оренбургская область, село Асекеево, ул. Садовая, д.3а Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 5. Оренбургская область, село Беляевка, ул. ул. Советская, д.48 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 6. Оренбургская область, село Бугуруслан, ул. Революционная, д. 28 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 7. Оренбургская область, село Грачевка, ул. Советская, д. 11 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 8. Оренбургская область, село Илек, ул. Чапаевская, д. 22 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 9. Оренбургская область, село Кваркено, ул. 1-ая Целинная, д. 25 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 10. Оренбургская область, поселок Новоорск, ул. Ленина, д.14А Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 11. Оренбургская область, село Октябрьское, ул. Луначарского, д.6 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 12. Оренбургская область, поселок Переволоцкий, ул. Ленинская, 62 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 13. Оренбургская область, село Плешаново, пр. Гагарина, д. 18 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 14. Оренбургская область, село Северное, ул. Чапаева, д. 66, п.1 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 15. Оренбургская область, город Соль-Илецк ул. Пушкина, д. 14 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 16. Оренбургская область, город Сорочинск, ул.Фрунзе, д.1, пом.10 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 17. Оренбургская область, село Ташла, ул. Довженко, д. 39 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 18. Оренбургская область, село Тоцкое, ул. Терешковой д.18 «В» Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 19. Оренбургская область, город Ясный, Ленина, д. 14 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 20. Оренбургская область, поселок Домбаровский, ул. Целинная, д.6 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 21. Оренбургская область, поселок Абдулино, Базарная площадь, д. 5 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 22. Оренбургская область, село Матвеевка, ул.Телеграфная, д. 58 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 23. Оренбургская область, село Пономаревка ул.Куйбышева, дом 11/4 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 24. Оренбургская область, поселок Первомайский ул. Ленина, д.52

		Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13 25. Оренбургская область, г. Кувандык, ул. Ленина, д.112 Пн-Пт: 9-17, Сб 10-13
4	Единый контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8(351)217-11-01
5	Официальный сайт Кредитора в сети «Интернет»	http://www.karmoney.ru
6	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций/ Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации	Регистрационный номер в государственном реестре МФО: 1903475009443. Дата включения в государственный реестр - 19.11.2019г. Членство в Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» № 1221034741613, дата вступления 07.12.2021г. (Основание – протокол Совета Союза №357 от 07.12.2021г.)
7	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке:	Не используется
8	Информация о финансовых услугах и дополнительных микрофинансовой организации, в том числе оказываемых дополнительную плату	Не оказываются
9	Информация об установленном микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном предоставление соответствующих разъяснений	- Все формы договоров и иных документов размещены на сайте Общества, а так же в офисах Общества на информационных стендах. - Консультирование по условиям договора и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют менеджеры займов. - Консультирование осуществляется очно по месту оказания услуги, по номеру телефона 8(351)217-11-01, а также по электронной почте chel.money@list.ru.
10	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России, в службу финансового уполномоченного	Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а так же взысканием просроченной задолженности по договорам потребительского микрозайма могут быть направлены самим заемщиком или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих его полномочия: в ООО МКК «Карнавал» - 456880, Челябинская обл., село Аргаяш, район Аргаяшский, улица 8 Марта, дом 28, пом. 9; Часы работы: пн-пт 10.00 - 17.00, сб-вс выходной тел.: 8(351)217-11-01; http://karmoney.ru Email: chel.money@list.ru в Саморегулируемую организацию Союз Микрофинансовых Организаций «Альянс» (протокол №357 от 08.12.2021г., № 1221034741711) - 125367, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ, info@alliance-mfo.ru, 8 800 5552499, 8(499) 322-46-77, 8(843)212-15-25, https://alliance-mfo.ru/kontakty; в Центральный Банк Российской Федерации - 107031, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел. 8 800 250-40-72; Официальный сайт Банка России https://cbr.ru Ссылка на государственный реестр микрофинансовых организаций

		https://cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&utm_content=page#a_14199 интернет-приемная Банка России https://cbr.ru/Reception/ В службу финансового уполномоченного Контактный центр Службы финансового уполномоченного 8 (800) 200-00-10 бесплатно для звонков из регионов России понедельник - пятница с 08:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней 8 (495) 129-08-19 для исходящих звонков, совершаемых сотрудниками Службы, потребителям по составу документов в ранее поданном финансовому уполномоченному обращении Место нахождения и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 ссылка на сайт финансового уполномоченного https://finombudsman.ru
11	Информация о способах защиты Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации	Для досудебного урегулирования спора возможна реструктуризация задолженности, согласно заявлению Заемщика с приложением документов. Процедура медиации договором потребительского микрозайма не предусмотрена
12	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявление о реструктуризации просроченной задолженности	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, получатель финансовой услуги (его представитель) вправе обратиться в ООО МКК «Карнавал» с письменным заявлением в установленной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п. 14 настоящей Информации.
13	Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг	ООО МКК «Карнавал» принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 456880, Челябинская обл., село Аргаяш, район Аргаяшский, улица 8 Марта, дом 28, пом. 9. Обращение может быть направлено Заемщиком или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя. В случае не предоставления документов, подтверждающих полномочия представителя, Общество вправе отказать в удовлетворении заявления. Ответ на обращение Заемщика Общество направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма или адрес, предоставленный Заемщиком в порядке изменения персональных данных, в соответствии с внутренним документом Компании о персональных данных. Срок ответа до 5 рабочих дней с даты регистрации в Журнале регистрации Обращений или не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока занесения обращения в Журнал. Устное обращение Заемщика по номеру телефона 83512171101 или непосредственно к менеджеру займов Общества в офисе компании относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.
14	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	В соответствии с ФЗ № 230-ФЗ от 03.07.2016 года «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и внесении изменений в ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах вправе взаимодействовать с заемщиком, используя: • Личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); • Телефонные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения,

		передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; • Почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания заемщика; • Иные способы взаимодействия с заемщиком кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между заемщиком и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного выше соглашения сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи заемщика, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий: 1) Имеется согласие заемщика на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом; 2) третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия. Должник в любое время вправе отозвать согласие сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных законодательством РФ. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности. Заемщик в любое время вправе отменить свое заявление путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае направления заемщиком заявления, Общество не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничении или отказа должника от взаимодействия.
15	Требования к содержанию обращений Заемщика	• ФИО Заемщика; • Почтовый адрес, представленный Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма или адрес, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора потребительского микрозайма или в соответствии с внутренними

		документами Общества о персональных данных; • Номер договора заключенного между Заемщиком и Обществом; • Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; • Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; • Документы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень прилагаемых документов; • Иные сведения, которые Заемщик желает сообщить; • Текс письменного заявления должен быть читабельным; • Подпись Заемщика или его представителя.
16	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств	Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского микрозайма влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского микрозайма, а также возникновение у Общества права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися по договору потребительского микрозайма процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма. К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского микрозайма, направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского микрозайма. При несвоевременном исполнении заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов на дату погашения указанной в договоре в виде продолжения начисления процентов на не погашенную им часть суммы основного долга до даты полного исполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского микрозайма. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего 1,3 размера суммы (130% от размера займа) непогашенной части займа.
17	Информация о применяемой неустойке (штрафе, пени)	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма в виде штрафов, неустойки (пени) отсутствует. В случае нарушения заемщиком условий договора в отношении сроков возврата на сумму основного долга начисляются проценты в соответствии с договором займа.
18	ООО МКК «Карнавал» сообщает клиенту о необходимости проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе:	- Соразмерность долговой нагрузки Клиента с текущим финансовым положением; - Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги; - Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Клиента причинам, состояние здоровья Клиента, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о кредиторе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Копии документов, содержащих указанную информацию предоставляются заемщику по его запросу бесплатно.